

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援みつける
------	------------

公表日 令和7年10月28日

利用児童数(保護者数) 46(41)

回収数 41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	4	0	0	室内の各スペース、外での活動スペース共に十分であると思う。広すぎず狭すぎず。 大きい子や人数が多い時には、もっと広い方がいいなあと思います。 しっかり身体を動かしたり、感覚遊びをしたり、いろいろな活動ができるようになっていきます。 人数に応じて内容やスペース（場所）をいろいろ調整している。 十分広いとは言えないが、公民館や他の施設を利用して活動してくれている。 人数が多いと狭い。落ち着かないようです。	利用人数や年齢構成に応じて、活動内容やスペースの使い方を引き続き柔軟に調整していく。 特に人数が多い日や身体を大きく動かす活動の際には、外部施設（公民館や体育館など）を積極的に活用し、子どもたちが安心してのびのびと過ごせる環境を整える。 また、活動の種類に応じてスペースを分ける工夫や、動線の見直しを行い、落ち着いて過ごせる時間・空間を確保するよう努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	2	1	0	各先生方と親も接することができていて、子供も先生の記憶・認識が可能な人数で◎ 手厚く見ていただいています。 少人数で職員数も多く目が届いていると思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	6	2	3	自由遊びと活動の部屋が分かれていて、子ども切り替えがしやすいと思う。 一目見れば分かる配置や場所となっていると思う。 (シンプルでごちゃごちゃしていないから) 建物も古いので、バリアフリーにはむずかしいと思います。 活動に応じて机を出し入れできたり、広いスペースを確保できていたりしていると思います。 バリアフリー化は古民家などの難しい部分もあるのかなと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	2	各部屋のスペースも閉鎖的でなく、ほど良くつながりがあって良い。 掃除も行き届いていると思います。 トイレ（おまるの場所）と活動場所が時々一緒になってしまう	目隠しパーテーション等を配置しプライバシーを確保。 小便器やおまるの位置を見直し子どもが安心して使用できる動線と空間づくりを行う。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	0	0	0	色々な側面からの支援をしてくださり、総合的な発達を促してくれている。 子供の体、心、両方に向き合ってくれていると感じている。 外での我が子様子もよく見てくれているので、支援の参考になります。 親が見過ぎてしまうところを違う視点で丁寧に支援してくれている。 質問に1つ1つ丁寧に答えてくれる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	1	違和感疑問に思ったことがないので、総合的に合っていると思う。 支援内容を言葉で表してくれていて分かりやすく、あっていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0	聞き取りや本人の現状に合わせて、総合的に作成されている。 年間通してどれだけ成長したか、その上で次の課題はと寄り添っていただいている。 短期目標と長期目標があり、家での支援の見通しを持ちやすいです。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	2	常に事業所さん側の情報やお知らせ等、発信してくれているので、問題ないと思う。 子どもの支援を、色々な方面から支援していけるように設定されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	0	臨機応変に行ってくださっている。 計画に基づいた支援をしてくださっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2	0	2	繰り返し行う活動と、新たな活動を考えてくださっている。できる自信になっています！好奇心いっぱいです！ たくさんのプログラムで日々工夫して下さっている。 いつも色々な活動（感覚遊びや運動や散歩など）をしてもらって、楽しそうです。 クッキングや感覚遊び等、家や保育所でできない活動も多く取り入れてくれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	8	14	他施設での活動はあり、いつもと違った環境で本人も楽しんでいる。他の子どもと接する機会があるかは不明。 会社内のスタッフさん含め、程よく交流・活動があると思う。 事業所外の子供たちとの交流する機会をよく分かっていません。（しているけど、把握できていないだけかも）	他施設や地域の子どもとの交流会を設け、多様な社会経験の機会を提供予定。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0	説明等（口頭・紙含め）十分である。 ありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	0	していただいた。 定期的に説明の時間も設けて下さり、ありがたいです。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	1	0	0	土曜日の親子でみつけるは相談したり、子どもの様子を共有したり、良い機会になっている。 親子で学び活動する機会をちゃんと設けてくれる。 親子みつけるや毎回の情報共有がとてもありがたいです。 毎週土曜日なので参加できない。月に1,2回土曜日以外の日・祝などあれば参加しやすいと思う。 毎回の活動終わりに、しっかり課題や良いところを共有してもらえて嬉しい。 利用時必ずお話ししてくれる。 毎回の送迎時や、連絡帳で、共通理解が出来ています。	平日にも親子参加型イベントの設定を検討。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1	0	0	お迎えの際のお話が丁寧でありがたいです！ いつでも相談や話のできる環境を作ってくれていると思う。 家で気になることがあると、対策と一緒に考えて下さったり、アドバイスや励ましの言葉を下さって嬉しいです。 送迎時や土曜みつけるで相談できる機会やなんでも話せる雰囲気があるのでありがたい。 通所後のフィードバックはあるが、個別面談はない。	個別面談の定期的な実施を検討。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2	0	0	心から思う。 理想と現実を受け止めてくれて、共感してもらえています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	0	土曜日の親子参観は、同じような悩みを持っている方のお話を聞けたり、アドバイスをもらえたりと、とても前向きになれる機会です。 父母の会ではないが、土曜の親子でみつけるの際に、保護者同士の交流はあり、その他のイベント等でも交流できる。運動会など兄弟児や保護者同士の交流の場がある。 色んな活動をしているので、家族のみならず全てのスタッフさん、利用者さんのつながりを感じている。 父母の参加はよくあるけど、きょうだいの少ない気がする。 今回は利用できなかったけど、きょうだいの昼休みの宿題に関する講座もとても魅力的でした。 きょうだいへの支援は不足している	きょうだい向けプログラムや一緒に参加できる活動を企画。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	5	1	7	子どもの日々変わる様子に、柔軟に対応して下さり、ありがとうございます。安心してお願いできます。 この点に関しては安心、信頼している。(すべてのスタッフさん、会社全体に対して) すぐに対応してくれます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	0	0	十分にできていると思う。 連絡帳だけでなく、対面でも話ができるのでとてもありがたいです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	0	連絡帳やSNSで全体の情報、子ども個人の活動内容等伝えてくれている。 タイムリーにSNSで発信してくれるので、活動の様子がよく分かっていてすごくありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	0	特に問題ないと思う。 思います。	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	0	規約やマニュアルをLINEのノートに貼るなど確認しやすくして欲しい。 すべてのマニュアルについて周知はされていないが、日々勉強会やシミュレーションでスタッフ間で情報共有されていることは知っている。 してくれていると認知している。 みつけるだけでなく訓練の様子がよく分かります。	規約やマニュアルをLINEやHPで保護者に整理して配信する予定。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	3	0	1	定期的な訓練とともに、避難施設(きくら)となっている場所への迎え等もあり、分りやすい。 子供たちにも定期的に避難訓練をしているので子ども知識が増えている。 行われています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	3	0	1	信頼しているので、特別心配はしていません。 もしもの時でもAEDの設置もあるので安心です。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	3	0	1	少しの事でも報告してくれる。 少しぶつかったときにも、必ず帰りの時にお知らせしてくれているので、安心します。	
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3	0	1	安心しているので、自分を出せていると思います。 ありがたいです。 不安はないと見受けられる。 先生に心を聞いていて、いやなこと、したいことをしっかり言えています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	3	0	1	みつけるに行くことをすごく楽しみにしています。 友達と会えることを楽しみにしている。 休みが続く「みつけるに行きたい」と言っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	3	0	1	先生方が日々色々なことを勉強、研究してくれていて、活動を通して満足しています。 子どもが落ち着いていろいろな活動をして学んでいるのがよく分り、日々感謝しております。 通所日じゃない日も行きたがる。 親子ともに支えられています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	3	0	1		